

Политика конфиденциальности

Утверждена приказом

ООО «ШТАУФФ» № 02-09 от 11.03.2022

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «ШТАУФФ», может получить о Пользователе во время использования информационного портала ООО «ШТАУФФ» (STAUFF.RU) или при взаимодействии с ООО «ШТАУФФ» посредством сети Интернет, телекоммуникационного оборудования.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
 - 1.1.1. «Администрация информационного портала» – уполномоченные сотрудники на управление информационным порталом, действующие от имени ООО «ШТАУФФ», которые организуют и осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия или операции, совершаемые с персональными данными.
 - 1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - 1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - 1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администратором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
 - 1.1.5. «Пользователь информационного портала – лицо, имеющее доступ к информационному portalу, посредством сети Интернет и использующее информационный портал.
 - 1.1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем информационного портала означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование информационного портала.

- 2.3. Администрация информационного портала не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем информационного портала.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации информационного портала по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации информационного портала.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включают в себя следующую информацию:
- 3.2.1. ФИО Пользователя;
 - 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
 - 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
 - 3.2.4. адрес доставки Товара;
 - 3.2.5. место жительства или место нахождения Пользователя;

Информационный портал осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

- 3.3. Любая иная персональная информация, неговоренная выше, подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация информационного портала может использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на информационном портале, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с информационного портала.
 - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам информационного портала.
 - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования информационного портала, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
 - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
 - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

- 4.1.7. Уведомления Пользователя информационного портала о состоянии Заказа.
- 4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот Пользователем.
- 4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием информационного портала.
- 4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени информационного портала или от имени партнеров информационного портала.
- 4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта не вправе передавать персональные данные третьим лицам.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информационного портала информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация информационного портала принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация информационного портала совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязан:
 - 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования информационным порталом.
 - 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.2. Администрация информационного портала обязана:
 - 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация информационного портала не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.1.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.1.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией информационного портала.

7.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Администрация информационного портала и Пользователь информационного портала приложат все необходимые усилия для урегулирования путем переговоров любых споров, возникающих из отношений между ними.

8.2. При невозможности урегулирования таких споров путем переговоров они будут рассматриваться компетентным судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией информационного портала применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация информационного портала вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на информационном портале, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.