

Политика обработки персональных данных

Утверждена приказом

ООО «ШТАУФФ» № 02-00 от 11.03.2022

1. Настоящий документ (далее – Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных в ООО «ШТАУФФ» (далее – Оператор). Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.3. Информационная система персональных данных – совокупность имеющихся персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 2.4. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 2.6. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 2.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных

(работникам Оператора, клиентам и контрагентам Оператора, представителям/работникам клиентов и контрагентов Оператора и иным лицам);

- 2.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.9. Пользователь – любой посетитель информационного портала Оператора.
- 2.10. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- 2.12. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:
 - 3.1.2. Законность и справедливая основа обработки Персональных данных. Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований Законодательства, не обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается Законодательством, не использует Персональные данные во вред Пользователю.
 - 3.1.3. Обработка только тех Персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки Персональных данных, не совместимых с целями сбора Персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.
 - 3.1.4. Обеспечение точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных. Оператор принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых Персональных данных, включая, но не ограничиваясь реализацией права каждого Субъекта получать для ознакомления свои Персональные данные и требовать от Оператора их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.

4. Назначение и область действия

- 4.1. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на информационном портале Оператора (STAUFF.RU), а также направляется в электронном виде по запросу.
- 4.2. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.
- 4.3. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в ФЗ-152 «О персональных данных», а также термины и определения согласно разделу 2.
- 4.4. Политика распространяется на всех сотрудников Оператора (включая работников по трудовым договорам и сотрудников, работающих по договорам подряда) и все структурные подразделения Общества, включая обособленные подразделения. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Оператором, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.
- 4.5. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о субъектах персональных данных.
- 4.6. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

5. Правовые основания обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных Оператором ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.
- 5.2. Действия с персональными данными включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной основе, правовыми основаниями для обработки являются:
 - 5.3.2. Конституция Российской Федерации;
 - 5.3.3. Трудовой кодекс Российской Федерации;
 - 5.3.4. Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - 5.3.5. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных»;

5.3.6. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

5.3.7. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

5.3.8. Устав ООО «ШТАУФФ».

5.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки.

5.5. Оператор обрабатывает Персональные данные в следующих целях:

5.7.1. осуществления деятельности, предусмотренной, Уставом Общества, действующим законодательством РФ;

5.7.2. выполнения обязательств Оператора перед Пользователем по продаже товаров, в том числе обработку платежей, доставку товаров;

5.7.3. для связи с Пользователями в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработки заявлений, запросов и заявок;

5.7.4. для улучшения качества услуг, оказываемых Оператором;

5.7.5. для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователями;

5.7.6. для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.

5.8. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и др.), служат для сбора информации о действиях Пользователей на информационном портале, улучшения качества информационного портала и его содержания.

5.9. К основным категориям субъектов персональных данных чьи данные обрабатываются Оператором, относятся: контрагенты – физические лица, связанные с Оператором гражданско-правовыми отношениями; работники контрагента – физические лица, связанные с контрагентом трудовыми или гражданско-правовыми отношениями; пользователи информационного портала Оператора, в т.ч. представители дилеров, компаний, покупателей, случайные посетители и трети лица; иные субъекты в связи с наличием с Оператором правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.10. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться:

5.10.1. Фамилия, имя, отчество;

5.10.2. Адрес электронной почты;

5.10.3. Номера телефонов;

- 5.10.4. Год и дата рождения;
 - 5.10.5. Семейное положение;
 - 5.10.6. Профессия;
 - 5.10.7. IP адрес Пользователя;
 - 5.10.8. Тип браузера Пользователя;
 - 5.10.9. Адрес.
- 5.11. Также на информационном портале происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т. ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики.
- 5.12. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных производится их уточнение и актуализация.
- 5.13. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или договором с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующий условий:
- 5.13.1. достижение целей обработки персональных данных - в течение 30 дней;
 - 5.13.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных - в течение 30 дней;
 - 5.13.3. предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 дней;
 - 5.13.4. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных - в течение 10 дней;
 - 5.13.5. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных - в течение 30 дней;
 - 5.13.6. ликвидация (реорганизация) Оператора.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.7. Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

- 6.7.1. назначение сотрудников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
 - 6.7.2. издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, ознакомление с ними сотрудников;
 - 6.7.3. обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим, охрана, видеонаблюдение;
 - 6.7.4. ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
 - 6.7.5. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
 - 6.7.6. применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
 - 6.7.7. учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
 - 6.7.8. резервное копирование информации для возможности восстановления;
 - 6.7.9. осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты.
- 6.8. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 6.9. При обработке персональных данных Оператор обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.10. Работниками оператора, получившими доступ к персональным данным, должна быть обеспечена конфиденциальность таких данных. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении: - персональных данных после их обезличивания; - общедоступных персональных данных.

Порядок обеспечения конфиденциальности персональных данных Пользователей и других субъектов персональных данных определяется в Политике конфиденциальности ООО «ШТАУФФ», которая является неотъемлемой частью этой Политики в отношении обработки и защиты персональных данных Оператора.

6.11. Персональные данные Пользователя, не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.12. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора stauffrussia@ya.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.13. Срок обработки персональных данных является неограниченным.

7. Права субъектов персональных данных

7.7. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора stauffrussia@ya.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.8. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, путем обращения к Оператору с помощью электронной почты stauffrussia@ya.ru

7.9. Информация, которая может быть получена субъектом персональных данных, может содержать в том числе:

7.9.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

7.9.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

7.9.3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

7.9.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- 7.9.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 7.9.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7.9.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 7.9.8. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 7.9.9. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 7.10. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 7.11. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор) или в судебном порядке.
- 7.12. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Ответственность

- 8.7. Права и обязанности Оператора определяются действующим законодательством и соглашениями Оператора.
- 8.8. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных в пределах его полномочий.
- 8.9. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную,

административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами, соглашениями Оператора.

- 8.10. Политика разрабатывается ответственным за организацию обработки персональных данных и вводится в действие после утверждения руководителем Оператора. Предложения и замечания для внесения изменений в Политику следует направлять по адресу stauffrussia@ya.ru. Политика пересматривается ежегодно для поддержания в актуальном состоянии и актуализируется по мере необходимости.